

TEKNISK WHITEPAPER

EasyInstall Identity Management

Én arbejdsplads til identiteter, enheder og hele brugerens livscyklus

Active Directory | Microsoft Entra ID | Microsoft 365 | Exchange Online | Intune

IDENTITETER	ADGANG	ENHEDER
Brugere, grupper og godkendelsesmetoder	Roller, scopes, licenser og delegation	Entra, Intune og EasyInstall inventory

IXP Data ApS

Dokumentversion 1.0 | 10. september 2026

Identitetsadministration i sammenhæng

Brugeradministration begynder ofte i Active Directory, fortsætter i Microsoft Entra ID, Microsoft 365, Exchange Online og Intune og afsluttes måske i PowerShell, et regneark eller en supportsag. Hvert værktøj har sit formål, men den samlede proces kan blive fragmenteret.

EasyInstall Identity Management samler de hyppigste administrative arbejdsgange i EasyInstall Administrator. Her kan IT arbejde med lokale Active Directory-domæner og Microsoft Entra ID i et genkendeligt miljø og samtidig se forbindelsen mellem brugeren, grupper, licenser, postkasse og Windows-enheder.

Den praktiske værdi

- Færre skift mellem specialiserede konsoller i den daglige administration.
- En tydeligere sammenhæng mellem identitet, adgang, licenser, postkasse og enheder.
- Afgrænset delegation efter funktion, organisation, geografi, domæne, OU eller Collection.
- Gentagelige onboarding- og offboardingjobs med preview, status og audit.
- Kopierbare resultater, som gør dokumentation og supportsager lettere at håndtere.

Hvad løsningen er

EasyInstall erstatter ikke Active Directory, Microsoft Entra ID eller Microsoft 365. Løsningen fungerer som en samlet administrativ arbejdsplads og procesmotor oven på platformenes eksisterende sikkerhedsmodeller. AD ACL'er, Microsoft Graph-tilladelser og Exchange RBAC gælder fortsat.

Indhold

- 03** Fra fragmenterede værktøjer til én arbejdsflade
- 04** Active Directory
- 05** Microsoft Entra ID og Microsoft 365
- 06** Exchange Online
- 07** Onboarding og offboarding
- 08** Delegation, sikkerhed og audit
- 09** Sammenligning med native administration
- 10** Typiske anvendelser og næste skridt

Fra flere værktøjer til én arbejdsflade

Microsoft leverer stærke, specialiserede administrationsværktøjer. I praksis er opgaverne dog fordelt mellem blandt andet Active Directory Users and Computers, Microsoft Entra admin center, Microsoft 365 admin center, Exchange admin center, Intune admin center og PowerShell.

EasyInstall samler de hyppigste driftsopgaver i den samme administrator, som endpoint-teamet allerede bruger. Det reducerer behovet for at finde det rigtige værktøj til hvert trin og skaber en mere konsekvent arbejdsgang på tværs af lokale og cloudbaserede miljøer.

Identitet og device management hænger sammen

Bruger	Grupper og rettigheder	Licenser	Postkasse	Entra og Intune	EasyInstall device
--------	------------------------	----------	-----------	-----------------	--------------------

Når en computer findes i Active Directory eller Microsoft Entra ID, kan administratoren gå videre til EasyInstall-enhedens egenskaber og inventory. En Windows-enhed, der endnu ikke administreres, kan bringes ind via den relevante agent- eller MEM/Intune-arbejdsgang.

Tre spørgsmål i samme arbejdsgang

Hvem er brugeren • Profil og organisation • Kontaktoplysninger • Godkendelsesmetoder	Hvilken adgang har brugeren • Grupper og medlemskaber • Licenser og service plans • Postkasse og delegation	Hvilke enheder er knyttet til identiteten • Entra- og Intune-inventory • EasyInstall Device Properties • Inventory og deployment
---	--	---

Active Directory

EasyInstall viser den faktiske domæne-, OU- og containerstruktur og giver administratoren mulighed for at skifte mellem kendte Active Directory-domæner. Arbejdsformen er inspireret af Active Directory Users and Computers, herunder Advanced Features til avancerede objekter og sider.

Brugere og grupper

- Søgning i det valgte AD-domæne.
- Visning og administration af brugere, grupper og computere.
- Oprettelse, redigering, kloning og sletning af brugere.
- Oprettelse og vedligeholdelse af grupper, medlemmer, medlemskaber og ansvarlig ejer.
- Omfattende brugeregenskaber, blandt andet adresse, organisation, telefoner, profil, medlemskaber, certifikater, objektdata, sikkerhed og attributter.

Ensartet oprettelse med brugertemplates

Fælles AD-brugertemplates gør det muligt at genbruge de korrekte indstillinger ved oprettelse. Det understøtter en mere konsekvent proces og mindsker afhængigheden af individuelle arbejdsgange.

Computeren som en del af identiteten

For kendte computere er der direkte forbindelse til EasyInstall Device Properties. Ikke-administrerede Windows-computere kan bringes ind i EasyInstall, så identitets- og endpoint-data kan indgå i samme driftsmiljø.

Lifecycle i Active Directory

Onboarding- og offboardingpolitikker kan omfatte scripts, OU-flytning, gruppemedlemskaber, arkivering af home drive og postkasse samt en afsluttende statusrapport. Den konkrete proces kan tilpasses virksomhedens eksisterende struktur og ansvar.

Microsoft Entra ID og Microsoft 365

EasyInstall samler administrationen af Entra-brugere, grupper og devices med de relevante Microsoft 365-opgaver. Administratoren arbejder med de velkendte objekter, men får en mere sammenhængende arbejdsform på tværs af identitet, licenser og endpoint-data.

Brugere	Grupper og licenser	Adgang og devices
• Opret, redigér, klon og slet • Profil, adresser og organisation • Telefonter, foto og cloudoplysninger • Fælles Entra-brugertemplates	• Medlemmer, medlemskaber og ejere • Produktnavne og kapacitet • Apps og service plans • Multi-select og bulk-redigering	• Password reset • Temporary Access Pass • MFA-registrering og sessioner • Entra- og Intune-inventory

EasyInstall Collections

Collections er en lokal, fælles og hierarkisk struktur til organisering af Entra-brugere, grupper og devices efter virksomhedens behov. Et objekt kan være medlem af flere Collections, mens det fortsat vises under de normale Entra-kategorier.

Drag-and-drop og multi-select gør organiseringen hurtig. Referencer til objekter, der er slettet i Entra, fjernes ved en valideret opdatering. Collections kan samtidig bruges som administrative scopes og dermed forbinde organisering med delegation.

Bulk-opgaver med kontrolleret rækkevidde

Multi-select og bulk-redigering understøtter hyppige ændringer på brugere, licenser og gruppemedlemskaber. Kombinationen med roller og scopes gør det muligt at afgrænse, hvem der må gennemføre hvilke opgaver og på hvilke objekter.

Exchange Online

Exchange-opgaver kan indgå direkte i det samlede brugerforløb. Det gør det muligt at håndtere identitet, adgang, licens og postkasse i samme administrative kontekst.

Postkasse og adresser

- Mailbox-indstillinger og forwarding.
- Primær og sekundære SMTP- og proxyadresser.
- Administration af mobile og ActiveSync-forbindelser.
- Fælles flersprogede Out-of-Office-templates med felter, der udfyldes for den enkelte bruger.

Delegering og kalender

- Full Access.
- Send As.
- Send on behalf.
- Rettigheder til brugerens primære kalender.

Ressourcer

EasyInstall understøtter oprettelse og administration af rooms, equipment mailboxes og shared mailboxes. Ressourcepostkasser, mødelokaler og udstyr kan dermed håndteres i samme arbejdsgang som brugere og grupper.

Exchange ved offboarding

Ved offboarding kan postkassen konverteres til en shared mailbox, overdrages til en efterfølger eller slettes kontrolleret efter et verificeret arkiv. Et standardiseret autosvar kan anvendes som en del af processen.

Kontrolleret onboarding og offboarding

Gentagne processer bliver til ensartede jobs med fælles indstillinger, templates, scripts, preview og genoptagelige trin. Hvert trin får en status, så administratoren kan se, hvad der er gennemført, og hvor der eventuelt kræves opmærksomhed.

Onboarding

01 Opret	02 Placér	03 Tildel	04 Kontrollér
Opret eller klon bruger fra en fælles template.	Vælg OU, organisation og relevante grupper.	Tildel licenser og konfigurer postkasse.	Gennemgå resultat og status for hvert trin.

Offboarding

01 Begræns	02 Fjern	03 Arkivér	04 Afslut
Blokér login og tilbagekald aktive sessioner.	Fjern direkte medlemskaber og licenser.	Håndtér data, home drive og postkassearkiv.	Overdrag postkasse, anvend autosvar og rapportér.

Preview, checkpoints og genoptagelse

Lifecycle-jobbet kan vises som preview, før ændringer udføres. Hvis et trin ikke kan gennemføres, kan processen genoptages, så administratoren ikke behøver at begynde forfra. Resultatet rapporteres og indgår i EasyInstalls auditspor.

Delegation, sikkerhed og audit

Delegation efter virksomhedens struktur

Ikke alle administratorer skal kunne administrere alle brugere. EasyInstall kan opdele ansvaret efter funktion, geografi eller organisation og tildele det til Windows-brugere eller Windows-grupper.

Roller	Scopes	Håndhævelse
• Password og brugere • Grupper og licenser • Exchange og devices • Lifecycle og rapporter	• AD-domæne eller OU • Valgfrie underliggende OU'er • EasyInstall Collections • Beskyttede områder	• EasyInstall Engine • AD ACL'er gælder fortsat • Microsoft Graph-tilladelser • Exchange RBAC

Tilladelser og godkendelse

Identity Management vises kun for autoriserede administratorer eller Super Admins. Kunden vælger de funktioner, der skal aktiveres, og EasyInstall anmoder kun om de relevante tilladelser gennem separate, kundejede Entra-applikationer til blandt andet read-only inventory, grupper, brugere, Exchange og login.

Service-til-service-godkendelse er certifikatbaseret, og private nøgler forbliver på EasyInstall Engine. Midlertidige setup-tokens gemmes ikke.

Dokumentation i den daglige drift

Ændringer kræver bekræftelse og registreres i EasyInstall audit. Afviste handlinger registreres også. Tekniske resultat- og fejl-dialoger kan kopieres direkte til en supportsag, hvilket gør fejlsøgning og intern dokumentation lettere.

EasyInstall og Microsofts native administration

Microsofts native administrationsværktøjer er fortsat fundamentet. EasyInstall samler de daglige processer og forbinder dem med endpoint management. Tabellen viser forskellen i arbejdsform - ikke en erstatning af de underliggende platforme.

Område	Microsofts native model	EasyInstall Identity Management
Arbejdsflade	Flere specialiserede konsoller og PowerShell-moduler	Én samlet arbejdsplads i EasyInstall Administrator
Hybrid administration	Lokal AD og cloud håndteres typisk i forskellige værktøjer	AD og Entra vises side om side med en ensartet arbejdsform
Device-sammenhæng	Identitet og endpoint-data ligger ofte i forskellige portaler	Kobling til Device Properties, inventory og deployment
Delegation	AD ACL'er, Entra-roller og Administrative Units konfigureres separat	EasyInstall-roller og scopes oven på platformenes egne kontroller
Organisering af Entra	Administrative Units og grupper følger Microsofts regler og formål	Hierarkiske Collections uden at ændre objekterne i Entra
Lifecycle	Kan kræve flere produkter, runbooks og scripts	Auditerede jobs med templates, preview og checkpoints
Bulk-opgaver	Afhænger af portal, funktion og ofte PowerShell	Multi-select og bulk-arbejdsgange til hyppige opgaver
Support og audit	Resultater og logs findes i flere systemer	Kopierbare resultater og EasyInstall audit i samme miljø

Typiske anvendelser

Helpdesk Password reset, MFA-hjælp og kontoaktivering uden adgang til resten af miljøet.	Lokal IT Administration af brugere i egne OU'er eller geografiske Collections.
HR og IT lifecycle Standardiseret onboarding og offboarding med klare trin og dokumenteret resultat.	Microsoft 365 drift Licenser, grupper, mailadresser, delegering, kalendere og ressourcer i samme brugerforløb.
Endpoint team Sammenhæng mellem identitet, Entra- og Intune-device samt EasyInstall inventory.	Revision og intern kontrol Dokumentation af ændringer og afgrænsning til godkendte roller og scopes.

En samlet administrativ arbejdsplads

EasyInstall Identity Management samler administrationen af Active Directory, Microsoft Entra ID, Microsoft 365, Exchange Online og tilknyttede enheder i én sikker og genkendelig arbejdsplads.

Løsningen forbinder identitetsadministration med EasyInstall device management og gør onboarding, offboarding, delegation og dokumentation til en mere sammenhængende del af den daglige IT-drift.

Book en demonstration

Få en teknisk gennemgang af EasyInstall Identity Management og se, hvordan løsningen kan understøtte jeres eksisterende Active Directory- og Microsoft 365-miljø.

IXP Data ApS

Brogade 19L, 1.

4600 Køge

Telefon 56 27 54 02

CVR-nr. 32749305

E-mail info@ixpdata.dk

Web www.ixpdata.dk

